

INGRESO

Durante su estancia, Usted va a ser atendido por un equipo de profesionales cuyo objetivo es mejorar su estado de salud. Colabore con ellos siguiendo sus indicaciones.

Puede distinguir la categoría profesional de cada uno de los trabajadores del hospital por el color de la ropa de trabajo.



Médicos



Enfermeros



Auxiliares
Enfermería



Fisioterapeutas



Trabajadora
Social



Celador



Personal
cocina



Personal
limpieza

El personal de Enfermería de la Unidad será el encargado de explicarle el funcionamiento de la misma, y atenderá a las preguntas que desee realizar.



Con el fin de aumentar su seguridad, le colocarán una pulsera identificativa que deberá llevar puesta en todo momento hasta el alta.

Evite tener objetos de valor.

Entréguelos a sus acompañantes, o solicite su custodia al Servicio de Seguridad del Hospital. El centro no se hace responsable de los bienes que no se hayan confiado a este servicio.

ALIMENTACIÓN



El Hospital le proporcionará la dieta sólo en aquellos casos en los que el tratamiento sea de larga duración (varias horas) y coincida con el horario de alguna de las comidas que se reparten en el hospital.

MEDICACIÓN



Tome **exclusivamente** la medicación prescrita por el médico.

Si cumple usted un tratamiento domiciliario, deberá traerlo consigo y tomarlo en su horario habitual.

MUY IMPORTANTE: No olvide comunicar si padece algún tipo de **ALERGIA**.

HORARIO



El horario del hospital de día es: de lunes a viernes, en días laborables, de 8:00 h de la mañana a 22:00 horas de la noche.

Le rogamos que acuda el día y a la hora en la que está citado.

Tengan en cuenta que los tiempos de espera y administración de los tratamientos son **APROXIMADOS** y pueden sufrir cambios: **SEAN PACIENTES**.

INFORMACIÓN MÉDICA



Si desea información médica, no entienda o tiene dudas sobre la información recibida, póngase en contacto con su médico.

- En ningún caso se dará información clínica por teléfono.
- Si no desea que se proporcione información a algún familiar, debe hacérselo saber a su médico.
- Si desea que no se sepa que está Usted ingresado, adviértalo a su llegada.

Determinadas pruebas precisan su consentimiento por escrito. Léalo detenidamente y no dude en aclarar todas sus dudas.

NORMAS DE CONVIVENCIA



Televisión: Antes de usarla con volumen moderado, pregunte si molesta a su compañero.

Mobiliario: Su entorno deberá estar ordenado. En una urgencia el desorden entorpece las acciones del personal sanitario.

Intimidad: si comparte habitación con otra persona respete su intimidad.

Ruidos: Utilice un tono de voz bajo y no permanezca en los pasillos.



La **HIGIENE DE MANOS** es la medida más importante para evitar infecciones en el Hospital. Los profesionales que le atienden, Usted y sus

acompañantes deben lavarse las manos o utilizar antisépticos de manos a menudo y sobre todo antes y después de realizar cuidados.

VISITAS

Siempre que acuda al hospital de día deberá venir acompañado de un familiar.

Puede acceder al hospital de día simplemente diciendo su nombre y sus apellidos a los celadores de la puerta principal.

No es aconsejable que acudan niños menores de 12 años.

Partes de baja: los tramitará su médico de familia, para lo cual debe solicitar un informe al médico del hospital.

Justificantes: se facilitan en la Secretaría de la 2C

ALTA

Al ser dado de alta recibirá:

- **Informe de hospital de día**, indicando su diagnóstico y el tratamiento recibido, así como la fecha de su próxima cita.
- **También podrá recibir volante s de analítica**
- **Informe de enfermería al alta** en el que se explican los cuidados de enfermería que debe seguir.

La decisión de traslado en ambulancia corresponde al médico y se basará exclusivamente en criterios médicos.

Si por decisión propia, en contra de las recomendaciones de su médico, desea abandonar el Hospital debe firmar un documento de **Alta Voluntaria** mediante el cual Usted asume la responsabilidad de su decisión.

Le recomendamos que:

- En cuanto tenga el informe de alta con la fecha de su próxima cita, deje su habitación lo antes posible. Tenga en cuenta que hay otro paciente esperando el tratamiento.
- Revise el armario y la mesita antes de abandonar la habitación.



Le recordamos que está prohibido fumar en **todo el recinto hospitalario**.



Haga uso racional del agua: cierre bien los grifos.

Haga uso racional de la luz: aproveche la luz natural.

SERVICIOS

Atención al usuario: para hacer sugerencias y/o reclamaciones. También están disponibles los buzones de sugerencias en todas las Unidades.



Televisión: en la Unidad 1B está la máquina dispensadora de tarjetas para el funcionamiento de la misma.



Teléfono: en la cabecera de la cama, dispone de un teléfono desde el que puede recibir llamadas del exterior durante el horario de visitas, a través de la centralita del hospital.

Biblioteca: Dos días a la semana, en horario de tarde, los voluntarios pasan por las distintas unidades ofreciendo a pacientes y familiares los libros y publicaciones disponibles.

Servicio religioso católico: si precisa este servicio, comuníquelo al personal de la Unidad. Se ofician misas los domingos y festivos a las 10h de la mañana, en la capilla.

Cafetería: en horario de 8h a 21h.

También dispone de máquinas expendedoras de bebidas y aperitivos en distintos puntos.



Quiosco prensa y regalos: en horario de 8h a 13h30 y de 16h30 a 20h. Tiene servicio a las habitaciones marcando el 57965 desde el teléfono de la cabecera de la cama.

Cajero automático de Caja Cantabria: a la entrada de la cafetería.

Medios de transporte:



- Autobuses urbanos de Torrelavega: Disponibilidad de horarios en el control de entrada de la puerta principal

- Taxis: parada de taxi enfrente de la entrada principal.



Información

Hospital de día médico



HOSPITAL SIERRALLANA

Bº Ganzo s/n
39300 Torrelavega – CANTABRIA
Tfno: 942 84 74 00

DESEAMOS QUE SU ESTANCIA EN NUESTRO HOSPITAL SEA LO MÁS GRATA Y EFECTIVA PARA SU RECUPERACIÓN.