

Se encuentra Usted en el **Servicio de Urgencias del Hospital Sierrallana**.

En estos momentos los profesionales del Servicio, médicos y enfermeras, estamos atendiendo a todas las personas que acuden al mismo, entre los que se encuentra Usted o a quién Usted acompaña.

Con el fin de poder prestarles una mejor atención, existen una **serie de normas de funcionamiento** que conviene que Usted conozca:

- En nuestro compromiso constante de mejora de la calidad y con el fin de aumentar su **seguridad clínica**, le colocaremos un **brazalete identificativo** que nos permitirá hasta el momento del Alta Hospitalaria, conocer su filiación. En este brazalete figurará su nombre, apellidos y número de historia clínica.



- Existe una **Consulta de Atención Rápida**, para aquellas personas con una **patología banal**, que pudiera haber sido atendida en los Servicios de Urgencias de Atención Primaria.

- **Los acompañantes son responsables de la ropa y objetos de valor** de la persona a quién acompañar. Si acude sólo, los objetos de valor serán entregados al personal de seguridad del Centro. Existe una Hoja de Registro, donde queda reflejado quién queda como responsable de dichos objetos.
- **Mientras esté en el Área de atención de Urgencias, mantenga desconectado su teléfono móvil** porque puede interferir en el funcionamiento correcto de algunos aparatos. **Puede utilizarlo en la Sala de Espera.**
- **No fume.** (Real Decreto 192/88).
- **Para el buen funcionamiento del Servicio**, le recomendamos que **no paseen por los pasillos**, y **permanezcan en la Sala de Espera.**
- **Información y acompañamiento.** Cuando el paciente permanezca en la **Sala de Evolución**, **puede estar con un acompañante.** Se les ofrecerá información, sobre la situación clínica y los cambios que se vayan produciendo, una vez completado el proceso diagnóstico.
- **En la Unidad de Cuidados Intermedios**, ingresan las personas que precisan cuidados específicos, o aquellas que pueden ser diagnosticadas y dadas de alta con tratamiento, en un plazo no superior a 24-48 horas. **Existe**

**un horario de visitas e información** que se entregarán al acompañante en el momento del ingreso.

- En caso de **ingreso**, esperará hasta que la habitación esté disponible. El momento del ingreso lo marca el Servicio de Admisión, en función de la disponibilidad de camas del Hospital. Al ingresar puede ir con uno de sus acompañantes. El resto de los acompañantes, pasarán por la puerta principal del Hospital, donde recogerán las Tarjetas de Visita.



- Si tiene que presentar alguna **sugerencia o reclamación**, puede hacerlo en el **Servicio de Atención al Usuario**, ubicado en el Hospital, junto al Salón de Actos, de 8 a 15 horas, o bien en las Consultas Externas de la Avenida de España de Torrelavega de 9 a 12 horas.

## SERVICIOS DE URGENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA ÁREAS TORRELAVEGA-REINOSA

**SUAP ALTAMIRA:** Centro de Salud Altamira. Barrio la Teja, s/n. Puente San Miguel.

**SUAP BUELNA:** Centro de Salud Besaya. C/ Capitán Cortés, s/n. Los Corrales de Buelna.

**SUAP CAMPÓO:** Clínica Reinosa. Avenida de Castilla, 22. Reinosa.

**SUAP LIÉBANA:** Centro de Salud Liébana. C/ Independencia, s/n. Potes.

**SUAP LOS VALLES:** Centro de Salud los Valles. C/ Gran Cinema, 1. Mataporquera.

**SUAP NANSA:** Centro de Salud: Nansa. Barrio Barciquindiz, s/n. Puentenansa.

**SUAP POLANCO:** Centro de Salud Polanco. Rinconeda I-1. Polanco.

**SUAP SAJA:** Centro de Salud Saja. C/ Hermanos Maristas, s/n. Cabezón de la Sal.

**SUAP SAN VICENTE:** Centro de Salud San Vicente. C/ Arenal, 2. San Vicente de la Barquera.

**SUAP SUANCES:** Centro de Salud Suances. Avda. José Antonio, 31. Suances.

**SUAP TORRELAVEGA:** Centro de Salud La Vega-Zapatón. Entrada por: C/ Marqués de Santillana, 15.



LA ATENCIÓN ESTÁ BASADA EN CRITERIOS DE GRAVEDAD. CUANDO LOS PACIENTES LLEGAN AL SERVICIO, SON CLASIFICADOS (SISTEMA DE TRIAGE), Y EN FUNCIÓN DE DICHA CLASIFICACIÓN, SE PRIORIZA SU ATENCIÓN, Y SE DECIDE EL LUGAR EN EL QUE VAN A RECIBIR LA ATENCIÓN, CONSULTA, BOXES GENERALES, BOXES ESPECIALES, ETC.

GRACIAS POR COLABORAR CON NOSOTROS PARA CONSEGUIR UNA MEJOR ASISTENCIA EN NUESTRO SERVICIO.

UTILICE ADECUADAMENTE EL SERVICIO DE URGENCIAS EN BENEFICIO DE TODOS.



# Información

## SERVICIO DE URGENCIAS



URGENCIAS:  
UN SERVICIO DE TODOS  
Y PARA TODOS



HOSPITAL SIERRALLANA  
Servicio de Atención al Usuario

942 847 410 de 9-12 horas

942 847 400, Extensión 7197-7459 8-15 horas

[www.hospitalsierrallana.com](http://www.hospitalsierrallana.com)

