

Decálogo de Seguridad

A los pacientes y a sus acompañantes

Tenga la certeza de que los profesionales estamos comprometidos en hacer todo lo posible para brindarle los mejores cuidados. Ayúdenos teniendo en cuenta estas recomendaciones:

1. Al acudir al hospital, se le colocará una **pulsera de identificación personal** con su nombre, apellidos y nº de historia clínica. Compruebe que el personal que le atiende verifica esta pulsera antes de realizar cualquier procedimiento, prueba, o al administrar medicación.

2. Preste especial **cuidado** con todo lo relacionado con **la medicación**:

- ✚ Traiga los informes médicos y los medicamentos que está tomando. Puede traer la hoja de la receta electrónica.
- ✚ Informe al personal acerca de cualquier alergia o efecto secundario que haya tenido en el pasado. Si repentinamente siente la respiración entrecortada, nota ronchas, sarpullido o picazón, informe de inmediato al personal.
- ✚ Asegúrese de saber qué medicamentos toma, por qué los toma y la dosis y la hora en que debe tomarlos. Cuando tome un nuevo medicamento, sepa para qué sirve y cuáles son sus efectos.
- ✚ Algunos medicamentos pueden tener nombres similares o envases parecidos. Compruebe que toma el medicamento correcto.



3. Pida que le expliquen las pruebas o intervenciones que le van a realizar. Antes de **firmar un consentimiento** para algún tratamiento, prueba o intervención quirúrgica, léalo y asegúrese de comprender los riesgos. Pregunte sus dudas. Usted tiene el derecho y la obligación de saber antes de decidir.

4. Antes de realizar cualquier cirugía o prueba, revise con el personal que es el **procedimiento y la parte o el lugar correctos**.

5. Involucre a un **familiar o amigo** en su cuidado. Puede asesorarle.



6. Las manos son el modo de transmisión más frecuente de infecciones hospitalarias. Al igual que deben hacer los profesionales que le atienden, Usted y sus familiares se deben lavar las manos o utilizar alcohol en gel cuantas veces sean precisas.

7. El **alivio del dolor** es importante para su recuperación. No debe sufrir dolores innecesarios. Avise al personal si tiene dolor. Los tratamientos farmacológicos disponibles permiten controlar el dolor con éxito en la mayoría de los casos. Es más eficaz tratar el dolor cuando aparece, antes de que sea muy intenso.

8. Antes de irse del hospital, lea el informe de alta y las recomendaciones y asegúrese de haberlo entendido. No se quede con dudas acerca de qué puede comer, qué evitar, cuándo y dónde volver a revisión o cuándo podrá conducir o hacer su vida habitual.



9. Desplácese por la habitación de forma segura para **prevenir caídas**:

- ✚ Conozca la ubicación del timbre y de la luz y téngalos a mano.
- ✚ Si se queda solo, comuníquese al personal de la Unidad.
- ✚ Siéntese unos minutos al borde de la cama antes de levantarse. Nunca se levante solo si se siente débil o mareado.
- ✚ Utilice zapatillas cerradas con suela antideslizante
- ✚ Mantenga la habitación ordenada y libre de objetos.



10. No hay preguntas inadecuadas pero sí momentos inoportunos. Acuerde con el personal sanitario el momento más idóneo para **resolver cualquier duda**.